

プライバシーポリシー

株式会社マンションマーケット（以下、「当社」）にて提供する「マンションマーケット」（以下、「本サイト」といいます。）は、個人情報の保護、適正な管理が重要な社会的責務であることを認識し、個人情報の適正な取扱いと保護に努めます。

1. 個人情報の定義

本プライバシーポリシーにおいて、個人情報とは、個人情報保護法第2条第1項により定義された個人情報、すなわち、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）を意味するものとします。

2. 個人情報の収集、および利用目的

個人情報の収集は、適正な手段によって行うとともに、利用目的の公表、通知、明示等を行い、本人の同意なく、利用目的の範囲を超えた個人情報の取扱いをいたしません。また、本サイトを經由してお預かりした個人情報に、本人から直接または間接的に取得した補足情報についても本プライバシーポリシーに従います。

利用者の個人情報は、以下のとおりの目的に利用いたします。なお、当社は、個人情報の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合にはお客様に通知又は公表します。

1. 不動産の売買、仲介、賃貸、管理等の取引に関する契約の履行、情報など当社のサービスの提供、当社のサービスのお問い合わせの対応、当社のサービスに関する当社の規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為に対する対応、当社のサービスに関する規約等の変更の通知、当社のサービスの改善、新サービスの開発。
2. 当社の提携先、登録エージェント又は登録エージェントが所属する不動産事業者における不動産の売買、仲介、賃貸、管理等の取引に関する契約の履行、情報などサービスの提供、当該サービスのお問い合わせの対応、当該サービスの改善、新サービスの開発。
3. 上記1及び2を提供するための郵便物、電話、電子メール等による営業活動および、広告・宣伝、マーケティング（アンケートのお願い等）活動、顧客動向分析または商品開発等の調査分析。

3. 個人情報の第三者への提供

利用者の個人情報は、以下の場合に第三者に提供されることがあります。

1. 本人の同意がある場合。
2. 法令の規定に基づく場合又は法令により認められる場合。
3. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
4. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
5. 国の機関もしくは地方公共団体はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
6. 当社が第2条第1項に関連する業務を行う場合、不動産情報、お名前、ご住所等の所要項目について、書面、郵便物、電話、インターネット、電子メール、広告媒体等により第三者に提供されることがあります。なお、本人からの申出により、第三者への提供は停止いたします。

(ア) 契約の相手方となる者、その見込み客

(イ) 他の宅地建物取引業者

(ウ) インターネット広告掲載業者、団体

(エ) 指定流通機構（物件登録、成約通知）

(オ) 取引に付帯する司法書士、土地家屋調査士、金融機関、不動産管理会社

(カ) 不動産調査機関等

前項の付帯業務を行った場合、お名前、ご住所等の所要項目について、関連当事者（配送業者、専門店など）が必要のある場合、第三者に提供されることがあります。

4. 共同利用

当社は、以下のとおり個人情報を利用いたします。

(ア) 共同して利用される個人情報の項目

氏名、住所、生年月日、電話番号、職業、マンションその他の物件の取引に関する情報

(イ) 共同して利用する者の範囲

当社の提携先

(ウ) 利用する者の利用目的

上記「2.個人情報の収集、および利用目的に定める目的」に定める目的

(エ) 上記個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は株式会社マンションマーケット

5. 個人情報の安全管理措置

利用者の個人情報については適正かつ慎重に管理いたします。個人情報への不正アクセス、

紛失、改ざん、漏えい等を防止するため、必要かつ適切な以下の安全管理措置を講じます。

技術的および物理的な措置を行うことにより、個人情報への外部からの不正なアクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏えいなどへの危険防止に対する合理的かつ適切な安全対策を行っています。

個人情報を取扱う部門ごとに個人情報管理責任者を置き、個人情報の適切な管理に努めています。

6. SSL 暗号化通信

本サイトにて個人情報をご提供いただく場合は、SSL 暗号化通信を利用して安全に行っていただけます。なお、利用者の利用環境（ブラウザの設定、インターネット接続環境）によっては、SSL 暗号化通信をご利用いただけない場合がございます。

7. アクセスログ

本サイトでは、アクセスされた方の情報をアクセスログという形で記録しています。アクセスログには、アクセスされた方の IP アドレス、ブラウザの種類、ドメイン名、アクセス時間、アクセス回数などが含まれます。アクセスログは、本サイトの保守管理・運用や利用状況に関する統計分析、およびサービス改善のための参考として利用いたします。

8. クッキー (Cookie)

本サイトでは、サービス改善、統計情報の収集等のために、クッキー (Cookie) を使用しております。Cookie とは、利用者が本サイトに訪問したときに、サーバーが利用者のパソコン等にデータを送るために利用する小さなデータファイルで、サービスを充実させ、本サイトをより便利に利用していただくために使用しています。本サイトでは、Cookie を用いて収集される、利用者が閲覧したページに関する情報を、個人を識別する情報と組み合わせ、利用者の情報として利用する場合があります。また、本サイトでは、第三者が提供する広告システムおよびレコメンドサービスを利用するために、当該第三者の Cookie を発信する場合があります。本サイトでは上記利用を目的として、Yahoo 株式会社・グーグル株式会社 (Google Analytics を含む。Google Analytics でデータが収集、処理される仕組みについては「ユーザーが Google パートナーのサイトやアプリを使用する際の Google によるデータ使用」のページ (www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/) 参照) から提供される Cookie を使用しています。利用者は、Cookie を受け取る際に警告を表示するようにブラウザを設定することにより、Cookie を受け取るか否かを定めることができます。Cookie を拒否した場合には、本サイトのサービスの一部が利用できない場合がございます。Cookie を利用することによって、本サイトの機能をより便利に利用していただくことが出来るようになるため、Cookie を受け取る設定にしておくことをおすすめいたします。また、利用

者の利用環境（ブラウザの設定、インターネット接続環境）によっては、Cookie を拒否できない場合がございます。

9. Web ビーコンの利用

Web ビーコン（クリア GIF と呼ばれることもあります）は、ウェブページや HTML 形式の電子メールに埋め込まれた微小な電子画像のことです。本サイトでは、Web ビーコンを用いて収集される、利用者の閲覧情報を、個人を識別する情報と組み合わせ、利用者の情報として利用する場合があります。これらの情報は、利用者に合わせてよりの確な情報提供の実施、サービス改善、統計情報として集計する目的で利用いたします。

10. 個別 URL の利用

利用者にお届けするご案内メールには、利用者を識別する暗号化されたパラメータ付きの URL（個別 URL）をご案内するものがあります。本サイトでは、個別 URL を用いて収集される利用者の閲覧情報を収集し、利用者の情報として利用する場合があります。これらの情報は、利用者に合わせてよりの確な情報提供の実施、サービス改善、統計情報として集計する目的で利用いたします。

11. 他サイトへのリンク

本サイトよりリンク（バナー広告、コンテンツ提供によるリンクを含みます）を設定している他のサイトでの個人情報の取扱いについては、当社では責任を負うことができません。本サイトより他のサイトに移動される場合には、各リンク先サイトの個人情報保護方針等をご覧になることをお勧めいたします。

12. 個人情報の取扱いの委託

利用者の個人情報について、その取扱いを外部に委託する場合があります。その場合は、個人情報の保護に十分な措置を講じている者を選定し、委託先に対し、必要かつ適切な監督を行います。

13. 個人情報の開示・訂正等の手続き

利用者の個人情報の開示、訂正、利用停止等に関する要請については、サービスに定める所定の手続きに従い、本人自身で、お手続きいただくことができるほか、当社が別途定める手続きによって、遅滞無く対応させていただきます。

14. プライバシーポリシーの改訂

利用者の個人情報の取扱いにつきましては、法令等の要請や個人情報保護の一層の改善のため、適宜、見直し、改訂することがございます。改訂に際しては、本サイトに一定期間掲

載し利用者に通知させていただきます。

15. 個人情報のお問合せ

本サイトの個人情報の取扱いに関するご意見、ご質問等はこちらまでご連絡ください。

16. お問い合わせ窓口

株式会社マンションマーケット

東京都港区新橋 1-18-21

info@mansion-market.com

【2015年12月24日制定】

【2021年05月01日改定】